



**GABAY NG MAMAMAYAN  
BAGONG ILOG HEALTH CENTER**



**A. KONSULTASYON**

Libreng tsek-up mula alas otso ng umaga hanggang alas singko ng hapon tuwing Lunes, Martes at Huwebes. Mula ala una ng hapon naman tuwing Biyernes.

<b>Opisina:</b>	BAGONG ILOG HEALTH CENTER
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple
<b>Uri ng Transaksyon:</b>	Gobyerno sa Mamamayan
<b>Sino ang maaring bigyan:</b>	Lahat ng edad

<b>TSEKLIST NG MGA KAILANGANG DALHIN</b>	<b>SAAN MAARING MAKUHA</b>
1. Philhealth ID (Kung Mayroon)	Philhealth Office

<b>#</b>	<b>HAKBANG NG KLIYENTE</b>	<b>AKSYON NG OPISINA</b>	<b>HALAGANG DAPAT BAYARAN</b>	<b>ORAS NG PROSESO</b>	<b>TAONG RESPONSABLE</b>
1	Pumunta sa Records Section o kaya ay lumapit sa kahit sinong kawaning pangkalusugan	Tanungin ang Bilang ng Rekord Pampamilya	Wala	2 minuto	Felisa Carpizo Cherry Cortiñas Jennifer Cruz Jessica Cruz Rosalinda de Jesus Rosalinda Endegado Jeramie Hermida Lailani Lazaro Jasmin Mangune Edna Partolan Eleonor Punzal
2	Pumunta sa Record Section	Kunin ang mga datos pang demograpiko at vital signs (Temperature, Timbang, Taas, Blood Pressure etc. )  Ipasok sa computer ang mga kinakailangang data sa pamamagitan ng EMR (Electronic Medical Records)	Wala	10minuto	Felisa Carpizo Cherry Cortiñas Jennifer Cruz Jessica Cruz Rosalinda de Jesus Rosalinda Endegado Jeramie Hermida Lailani Lazaro Jasmin Mangune Edna Partolan Eleonor Punzal  Rolan Lazaro Edralyn Avila Mary Joy Cristal
3	Antayin matawag ang pangalan	Ibigay ang rekord ng pasyente sa doktor	Wala	1 minuto	Felisa Carpizo Cherry Cortiñas Jennifer Cruz Jessica Cruz Rosalinda de Jesus Rosalinda Endegado Jeramie Hermida Lailani Lazaro Jasmin Mangune Edna Partolan Eleonor Punzal

4	Pumunta sa Consultation Room	Susuriin ng doctor ang pasyente	Wala	10 to 15minuto	Glendon M. Sumayao, MD
5	Pumunta sa Dispensing Window at iabot ang iyong record	Ang nars o komadrona ay magbibigay ng kaukulang gamot at patnubay kung paano ito inumin	Wala	5 minuto	Edralyn Avila Meridiosa Pangco Mary Joy Cristal

#### B. PAGBABAKUNA SA MGA BATA

Libreng bakuna tuwing Miyerkules ng umaga. Ang mga bakunang mayroon ay BCG, Hepa B, Pentavalent, Pneumococcal, Oral Polio, Inactivated Polio and Measles Mumps Rubella.

<b>Opisina:</b>	BAGONG ILOG HEALTH CENTER
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple
<b>Uri ng Transaksyon:</b>	Gobyerno sa Mamamayan
<b>Sino ang maaring bigyan:</b>	Mga bata edad 0-12 na buwan

TSEKLIST NG MGA KAILANGANG DALHIN	SAAN MAARING MAKUHA
1. Philhealth ID (Kung Mayroon)	Philhealth Office
2. Record Galing sa Ospital/Paanakan	Ospital o Paanakan kung saan nanganak

#	HAKBANG NG KLIYENTE	AKSYON NG OPISINA	HALAGANG DAPAT BAYARAN	ORAS NG PROSESO	TAONG RESPONSABLE
1	<p>Pumunta sa Records Section o kaya ay lumapit sa kahit sinong kawaning pangkalusugan</p> <p>Ibigay ang Immunization Record (Kung Lumang Pasyente)</p> <p>Ibigay ang Record galling Ospital/Paanakan (Kung Bagong Pasyente)</p>	<p>Tanungin ang Bilang ng Rekord Pampamilya</p> <p>Kunin ang Immunization/ Record galing Ospital ng pasyente</p>	Wala	2minuto	<p>Felisa Carpizo Cherry Cortiñas Jennifer Cruz Jessica Cruz Rosalinda de Jesus Rosalinda Endegado Jeramie Hermida Lailani Lazaro Jasmin Mangune Edna Partolan Eleonor Punzal</p>
2	Pumunta sa admission section	<p>Kunin ang mga datos pang demograpiko at vital signs (Temperature, Timbang, Taas, Blood Pressure etc. )</p> <p>Ipasok sa computer ang mga kinakailangang data sa pamamagitan ng EMR (Electronic Medical Records)</p>	Wala	10minuto	<p>Felisa Carpizo Cherry Cortiñas Jennifer Cruz Jessica Cruz Rosalinda de Jesus Rosalinda Endegado Jeramie Hermida Lailani Lazaro Jasmin Mangune Edna Partolan Eleonor Punzal</p> <p>Rolan Lazaro Edralyn Avila Mary Joy Cristal</p>

3	Antayin matawag ang pangalan	Ibigay ang rekord ng pasyente sa nars/midwife	Wala	1 minuto	Felisa Carpizo Cherry Cortiñas Jennifer Cruz Jessica Cruz Rosalinda de Jesus Rosalinda Endegado Jeramie Hermida Lailani Lazaro Jasmin Mangune Edna Partolan Eleonor Punzal
4	Pumunta sa Vaccination Area	Pakabunahan ang anak	Wala	10 to 15minuto	Edralyn Avila Mary Joy Cristal Farrah Vicente
5	Antayin ang mga patnubay na dapat gawin pagkatapon ng inyeksyon.	Ang nars o komadrona ay sasabihin kung kelan ang sunod na schedule ng bakuna at magbibigay ng gamot kung kinakailangan	Wala	5 minuto	Edralyn Avila Mary Joy Cristal Farrah Vicente

### C. NATIONAL TUBERCULOSIS PROGRAM/TB-DOTS

Pagbibigay ng libreng gamot sa mga pasyenteng may sakit na Tuberculosis, ano mang uri ito.

<b>Opisina:</b>	BAGONG ILOG HEALTH CENTER
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple
<b>Uri ng Transaksyon:</b>	Gobyerno sa Mamamayan
<b>Sino ang maaring bigyan:</b>	Lahat ng edad

TSEKLIST NG MGA KAILANGANG DALHIN	SAAN MAARING MAKUHA
1. Philhealth ID (Kung Mayroon)	Philhealth Office
2. X-Ray Result, Sputum Result (Kung Mayroon)	Kung saan naisin ng pasyente

#	HAKBANG NG KLIYENTE	AKSYON NG OPISINA	HALAGANG DAPAT BAYARAN	ORAS NG PROSESO	TAONG RESPONSABLE
1	Pumunta sa Records Section o kaya ay lumapit sa kahit sinong kawaning pangkalusugan	Tanungin ang Bilang ng Rekord Pampamilya	Wala	2 minuto	Felisa Carpizo Cherry Cortiñas Jennifer Cruz Jessica Cruz Rosalinda de Jesus Rosalinda Endegado Jeramie Hermida Lailani Lazaro Jasmin Mangune Edna Partolan Eleonor Punzal

2	Pumunta sa admission section	Kunin ang mga datos pang demograpiko at vital signs (Temperature, Timbang, Taas, Blood Pressure etc. )  Ipasok sa computer ang mga kinakailangang data sa pamamagitan ng EMR (Electronic Medical Records)	Wala	10minuto	Felisa Carpizo Cherry Cortiñas Jennifer Cruz Jessica Cruz Rosalinda de Jesus Rosalinda Endegado Jeramie Hermida Lailani Lazaro Jasmin Mangune Edna Partolan Eleonor Punzal  Rolan Lazaro Edralyn Avila Mary Joy Cristal
3	Antayin matawag ang pangalan	Ibigay ang rekord ng pasyente sa doktor	Wala	1 minuto	Felisa Carpizo Cherry Cortiñas Jennifer Cruz Jessica Cruz Rosalinda de Jesus Rosalinda Endegado Jeramie Hermida Lailani Lazaro Jasmin Mangune Edna Partolan Eleonor Punzal
4	Pumunta sa NTP Room  Ibigay ang resulta ng X-Ray at Sputum kung mayroon	Susuriin ng doctor ang pasyente	Wala	10 to 15minuto	Glendon M. Sumayao, MD
5	Pumunta sa Dispensing Window at ibigay ang iyong rekord	Ang nars o komadrone ay magbibigay ng patnubay patungkol sa tuberculosis batay sa payo ng doktor	Wala	10 minuto	Mary Joy Cristal Edralyn Avila

#### D. PRENATAL CHECK-UP

Pagbibigay ng Libreng Tsek Up para sa buntis tuwing Biyernes ng umaga

<b>Opisina:</b>	BAGONG ILOG HEALTH CENTER
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple
<b>Uri ng Transaksyon:</b>	Gobyerno sa Mamamayan
<b>Sino ang maaring bigyan:</b>	Mga Buntis

<b>TSEKLIST NG MGA KAILANGANG DALHIN</b>	<b>SAAN MAARING MAKUHA</b>
--	----------------------------

1. Philhealth ID (Kung Mayroon)	Philhealth Office
2. Baby Book (Kung Mayroon)	Kung saan naisin ng pasyente

#	HAKBANG NG KLIYENTE	AKSYON NG OPISINA	HALAGANG DAPAT BAYARAN	ORAS NG PROSESO	TAONG RESPONSABLE
1	Pumunta sa Records Section o kaya ay lumapit sa kahit sinong kawaning pangkalusugan	Tanungin ang Bilang ng Rekord Pampamilya	Wala	2 minuto	Felisa Carpizo Cherry Cortiñas Jennifer Cruz Jessica Cruz Rosalinda de Jesus Rosalinda Endegado Jeramie Hermida Lailani Lazaro Jasmin Mangune Edna Partolan Eleonor Punzal
2	Pumunta sa Record Section	Kunin ang mga datos pang demograpiko at vital signs (Temperature, Timbang, Taas, Blood Pressure etc. )  Ipasok sa computer ang mga kinakailangang data sa pamamagitan ng EMR (Electronic Medical Records)	Wala	10minuto	Felisa Carpizo Cherry Cortiñas Jennifer Cruz Jessica Cruz Rosalinda de Jesus Rosalinda Endegado Jeramie Hermida Lailani Lazaro Jasmin Mangune Edna Partolan Eleonor Punzal  Rolan Lazaro Edralyn Avila Mary Joy Cristal
3	Antayin matawag ang pangalan	Ibigay ang rekord ng pasyente sa komadrona	Wala	1 minuto	Felisa Carpizo Cherry Cortiñas Jennifer Cruz Jessica Cruz Rosalinda de Jesus Rosalinda Endegado Jeramie Hermida Lailani Lazaro Jasmin Mangune Edna Partolan Eleonor Punzal
4	Pumunta sa Dispensing Window	Susuriin ng komadrona ang pasyente	Wala	10 to 15minuto	Edralyn Avila Meridiosa Pangco
4	Pumunta sa Consultation Room	Susuriin ng doctor ang pasyente	Wala	10 to 15minuto	Glendon M. Sumayao, MD
5	Pumunta sa Dispensing Window at iabot ang iyong record	Ang komadrona ay magbibigay ng kaukulang gamot at patnubay kung paano ito inumin	Wala	5 minuto	Edralyn Avila Meridiosa Pangco

### E. PAGPAPLANO NG PAMILYA

Pagbibigay ng libreng family planning services na nais ng pasyente

<b>Opisina:</b>	BAGONG ILOG HEALTH CENTER
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple
<b>Uri ng Transaksyon:</b>	Gobyerno sa Mamamayan
<b>Sino ang maaring bigyan:</b>	Lalaki o Babae na Nais Mag Family Planning

<b>TSEKLIST NG MGA KAILANGANG DALHIN</b>	<b>SAAN MAARING MAKUHA</b>
1. Philhealth ID (Kung Mayroon)	Philhealth Office

#	HAKBANG NG KLIYENTE	AKSYON NG OPISINA	HALAGANG DAPAT BAYARAN	ORAS NG PROSESO	TAONG RESPONSABLE
1	Pumunta sa Records Section o kaya ay lumapit sa kahit sinong kawaning pangkalusugan	Tanungin ang Bilang ng Rekord Pampamilya	Wala	2 minuto	Felisa Carpizo Cherry Cortiñas Jennifer Cruz Jessica Cruz Rosalinda de Jesus Rosalinda Endegado Jeramie Hermida Lailani Lazaro Jasmin Mangune Edna Partolan Eleonor Punzal
2	Pumunta sa Record Section	Kunin ang mga datos pang demograpiko at vital signs (Temperature, Timbang, Taas, Blood Pressure etc. )  Ipasok sa computer ang mga kinakailangang data sa pamamagitan ng EMR (Electronic Medical Records)	Wala	10minuto	Felisa Carpizo Cherry Cortiñas Jennifer Cruz Jessica Cruz Rosalinda de Jesus Rosalinda Endegado Jeramie Hermida Lailani Lazaro Jasmin Mangune Edna Partolan Eleonor Punzal  Rolan Lazaro Edralyn Avila Mary Joy Cristal
3	Antayin matawag ang pangalan	Ibigay ang rekord ng pasyente sa komadrona	Wala	1 minuto	Felisa Carpizo Cherry Cortiñas Jennifer Cruz Jessica Cruz Rosalinda de Jesus Rosalinda Endegado Jeramie Hermida Lailani Lazaro Jasmin Mangune Edna Partolan

					Eleonor Punzal
4	Pumunta sa Dispensing Window	Ipapaliwanag ng komadrona ang ibat ibang paraan ng pagpa plano ng pamilya sa pasyente	Wala	10minuto	Edralyn Avila Meridiosa Pangco
5	Pumili ng nais na paraan ng pagpa plano ng pamilya	Ibigay ang nais na paraan ng pagpapalano ng pamilya at magbigay ng patnubay kung kalian ang susunod na skedyul	Wala	5minuto	Edralyn Avila Meridiosa Pangco

#### F. DENTAL CHECK-UP

Libreng tsek up paukol sa mga problemang may kaugnayan sa ngipin

#### SCHEDULE NG SERBISYO:

- LUNES, MARTES, MIYERKULES AT BIYERNES (8:00 AM – 5:00 PM)

<b>Opisina:</b>	BAGONG ILOG HEALTH CENTER
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple
<b>Uri ng Transaksyon:</b>	Gobyerno sa Mamamayan
<b>Sino ang maaring bigyan:</b>	Lahat ng edad

<b>TSEKLIST NG MGA KAILANGANG DALHIN</b>	<b>SAAN MAARING MAKUHA</b>
1. Philhealth ID (Kung Mayroon)	Philhealth Office

#	HAKBANG NG KLIYENTE	AKSYON NG OPISINA	HALAGANG DAPAT BAYARAN	ORAS NG PROSESO	TAONG RESPONSABLE
1	Pumunta sa Records Section o kaya ay lumapit sa kahit sinong kawaning pangkalusugan	Tanungin ang Bilang ng Rekord Pampamilya	Wala	2 minuto	Felisa Carpizo Cherry Cortiñas Jennifer Cruz Jessica Cruz Rosalinda de Jesus Rosalinda Endegado Jeramie Hermida Lailani Lazaro Jasmin Mangune Edna Partolan Eleonor Punzal
2	Pumunta sa Record Section	Kunin ang mga datos pang demograpiko at vital signs (Temperature, Timbang, Taas, Blood Pressure etc. )	Wala	10minuto	Felisa Carpizo Cherry Cortiñas Jennifer Cruz Jessica Cruz Rosalinda de Jesus Rosalinda Endegado Jeramie Hermida Lailani Lazaro Jasmin Mangune Edna Partolan

		Ipasok sa computer ang mga kinakailangang data sa pamamagitan ng EMR (Electronic Medical Records)			Eleonor Punzal  Rolan Lazaro Edralyn Avila Mary Joy Cristal
3	Antayin matawag ang pangalan	Ibigay ang rekord ng pasyente sa doktor	Wala	1 minuto	Felisa Carpizo Cherry Cortiñas Jennifer Cruz Jessica Cruz Rosalinda de Jesus Rosalinda Endegado Jeramie Hermida Lailani Lazaro Jasmin Mangune Edna Partolan Eleonor Punzal
4	Pumunta sa Dental Section (Ikalawang Palapag)	Susuriin ng Doktor sa Ngipin ang pasyente	Wala	10 to 15minuto	Maria Elena Frias, DMD
5	Pumunta sa Dispensing Window at iabot ang iyong record	Ang nars o komadrone ay magbibigay ng kaukulang gamot at patnubay kung paano ito inumin	Wala	5 minuto	Edralyn Avila Meridiosa Pangco Mary Joy Cristal

#### Mga Puna at Reklamo

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM	
Pano magbigay ng puna	Sa pamamagitan ng drop box
Pano iproseso ang puna	Araw araw na pagbabasa ng laman ng drop box
Pano maghain ng reklamo	Sa pamamagitan ng drop box
Pano iproseso ang reklamo	Araw araw na pagbabasa ng laman ng drop box
Numerong Maaring Tawagan	